

延岡市医師会病院の院外処方せんにおける疑義照会の運用について

1. 処方内容に関する疑義照会（診療、調剤に関する疑義・質疑に関すること）

連絡先：薬剤科 FAX カウンター FAX 番号：0982-33-0155

- 基本的に FAX での疑義照会をお願いします。お電話のみでの疑義照会をご遠慮ください。
- 添付する様式 1) の FAX 用紙と処方箋を一緒に FAX してください。
- FAX 用紙は、処方医が理解できるように記載してください。
- 残薬の照会に関しては、残数の情報提供ではなく、変更後の処方日数をご提案ください。
※ 緊急の場合は FAX を送信したことを 0982-32-8100（直通）または 0982-21-1302（代表）までご連絡ください。

2. 保険に関する疑義照会（保険番号、公費負担、入院中の病床名などに関すること）

連絡先：医事課 TEL 番号：0982-21-1302

- 直接、医事課に電話でお問い合わせください。
- 処方せん紛失に関するお問い合わせも、医事課へお願いいたします。

3. 後発医薬品への変更について

連絡先：薬剤科 FAX カウンター FAX 番号：0982-33-0155

- 後発医薬品への変更については、後発医薬品変更報告書を FAX ください。
※ 必要な情報の記載があれば、特に様式の指定はございません。

4. その他

連絡先：薬剤科 TEL 番号：0982-32-8100（直通）または 0982-21-1302（代表）

- 診療、副作用、調剤過誤に関すること（処方せん疑義照会にあたらぬこと）は、薬剤科へお問い合わせください。
- FAX なしで直接処方せんを持参された場合は、必ず薬剤科へご連絡ください。
- 訪問薬剤管理指導報告書やトレーシングレポートは、薬剤科へ FAX（FAX 番号：0982-33-0155）してください。

5. 一般的な疑義照会に関するお問い合わせは、延岡市西臼杵郡薬剤会にお願いします。